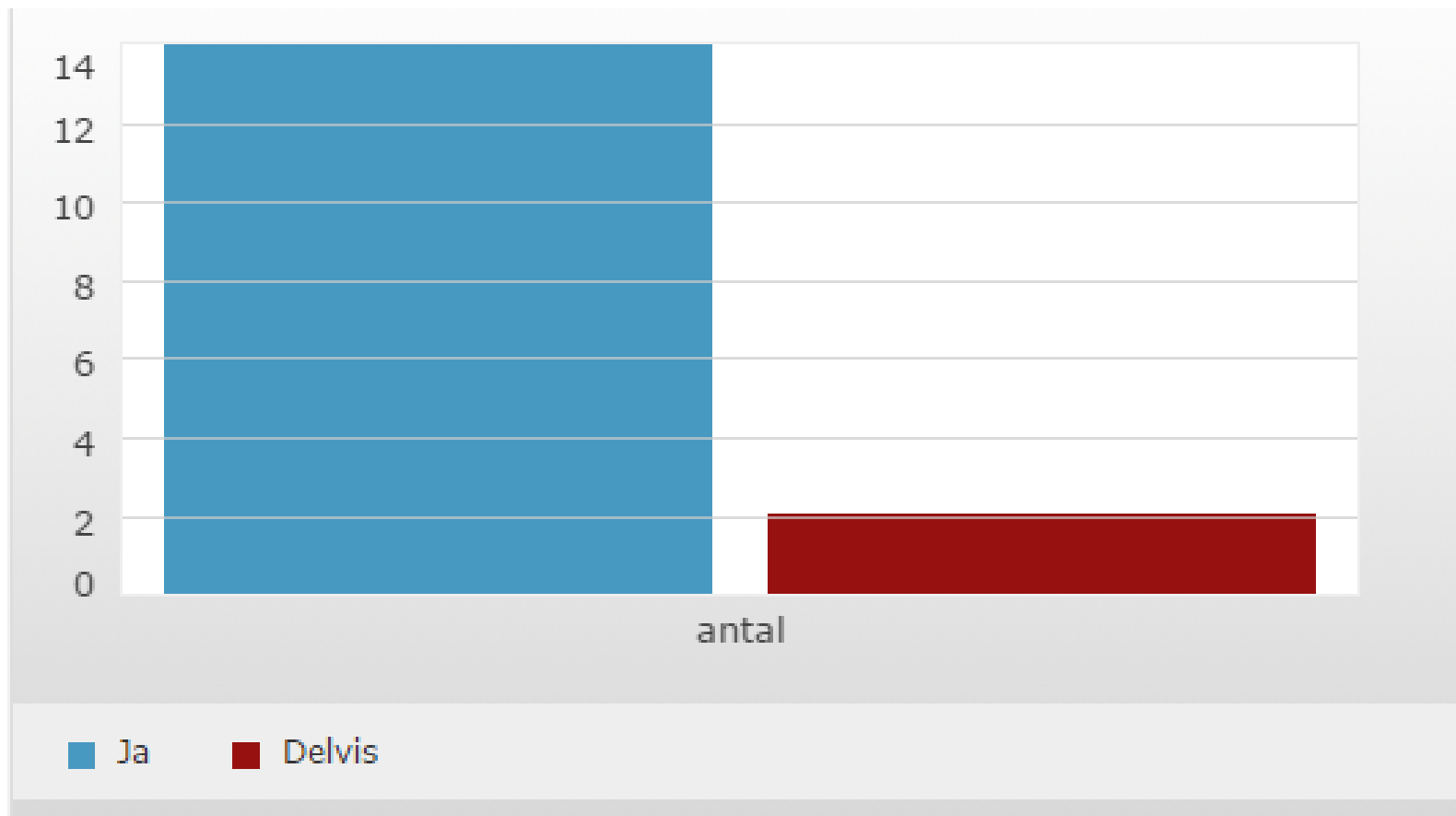


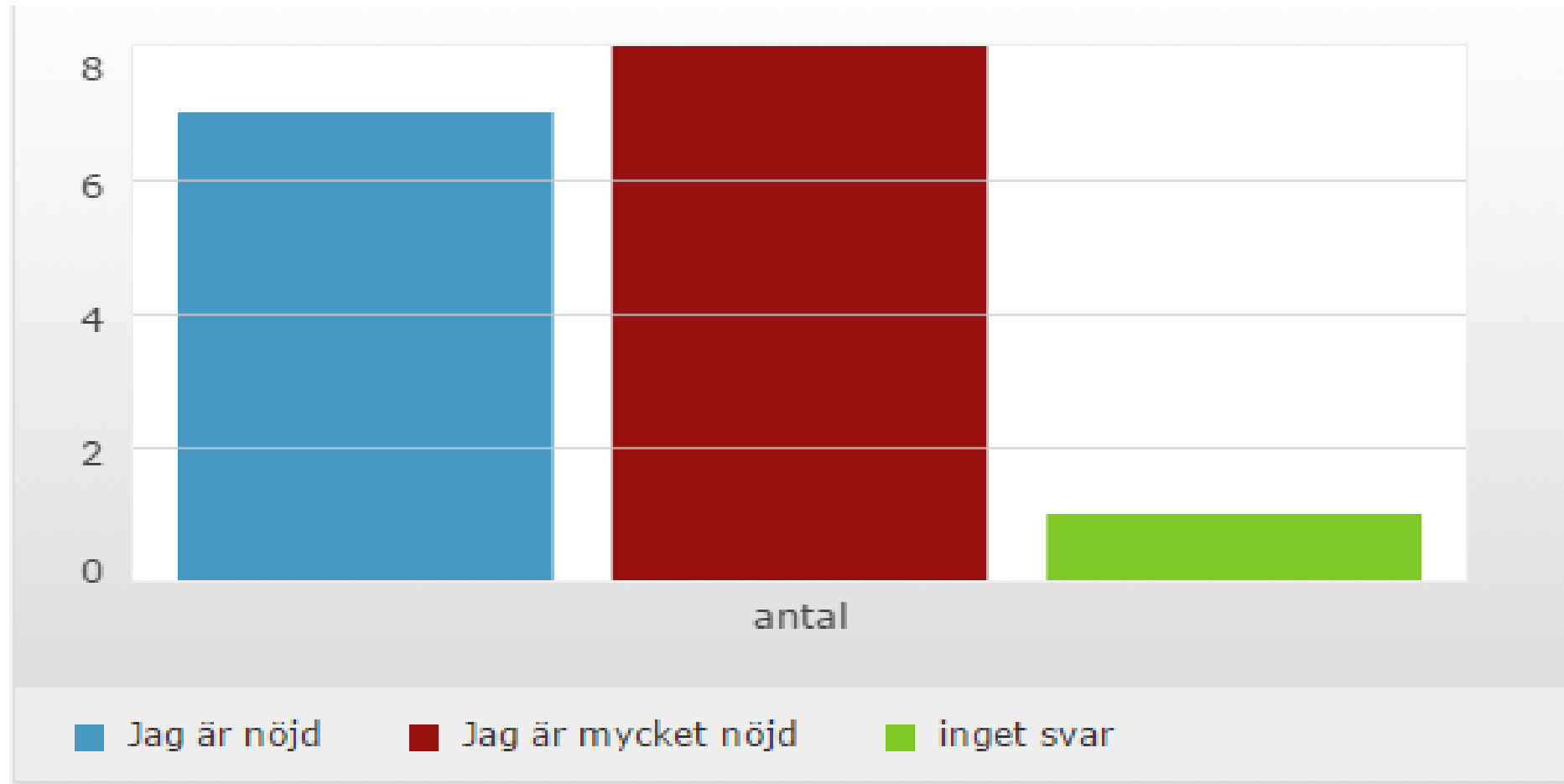
Årlig kvalitetsuppföljning för brukare

FLIXA
assistans

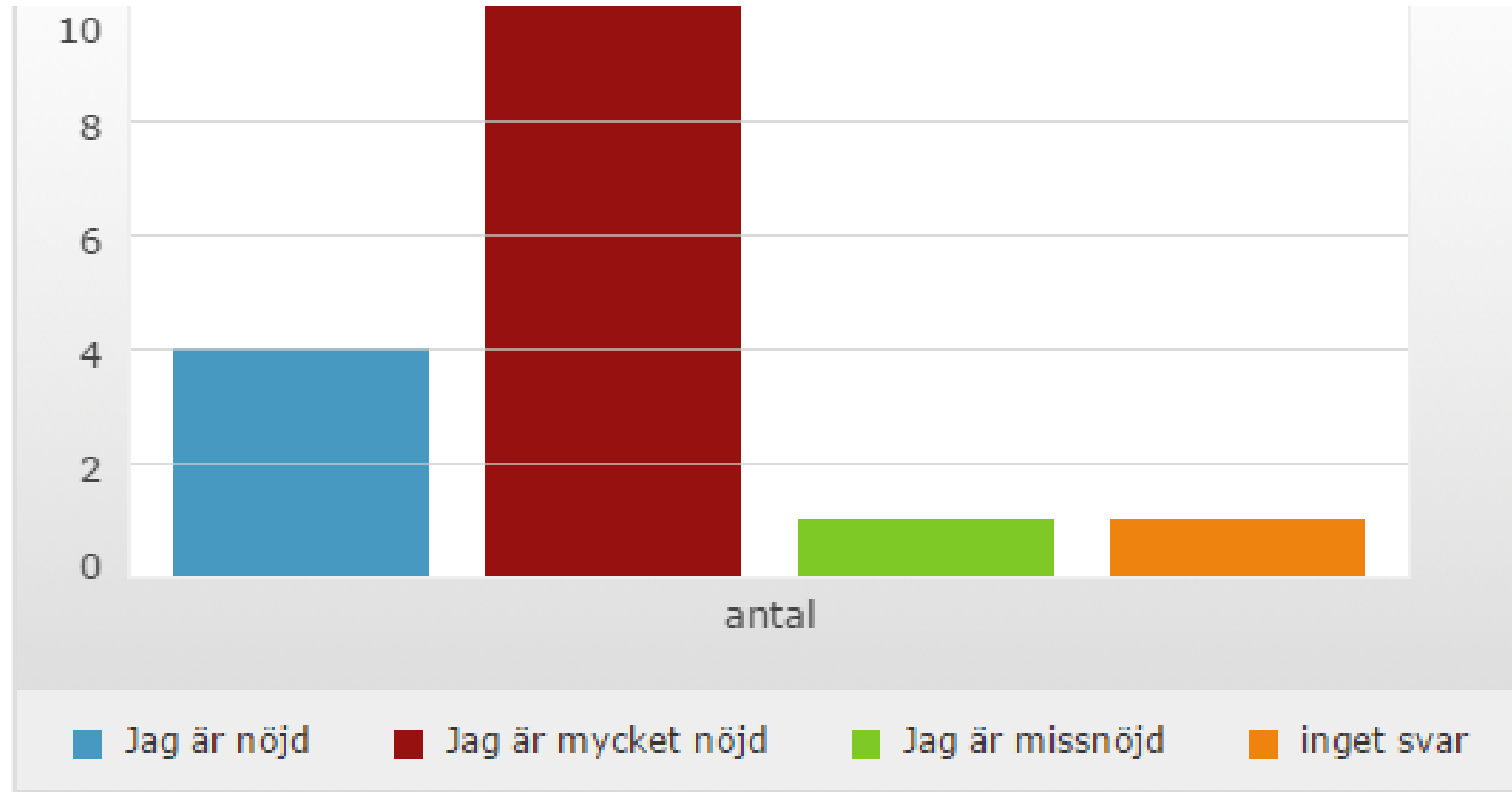
Har du inflytande i anordnandet av din assistans?



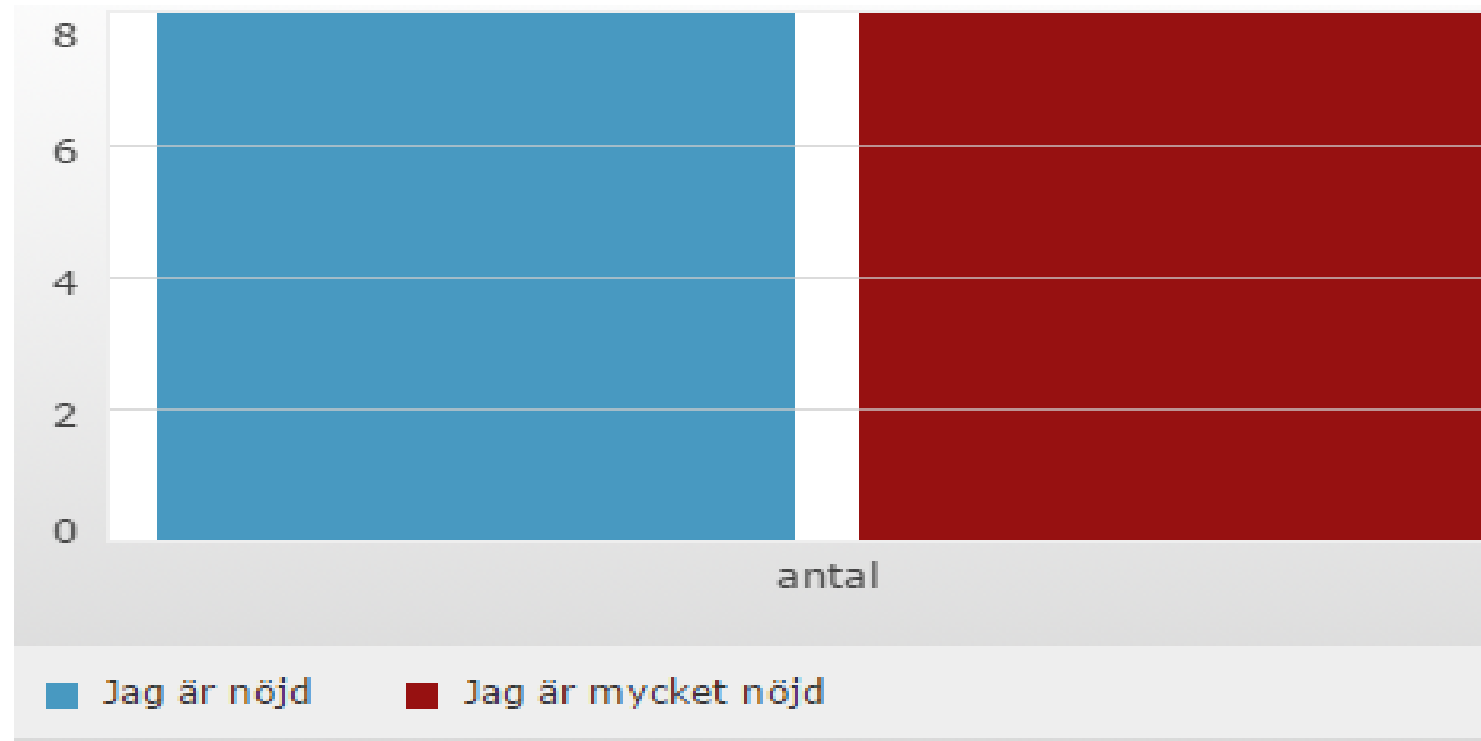
Vad tycker du om Fixa Assistans kunskap och kompetens om olika funktionsnedsättningar och dess konsekvenser ?



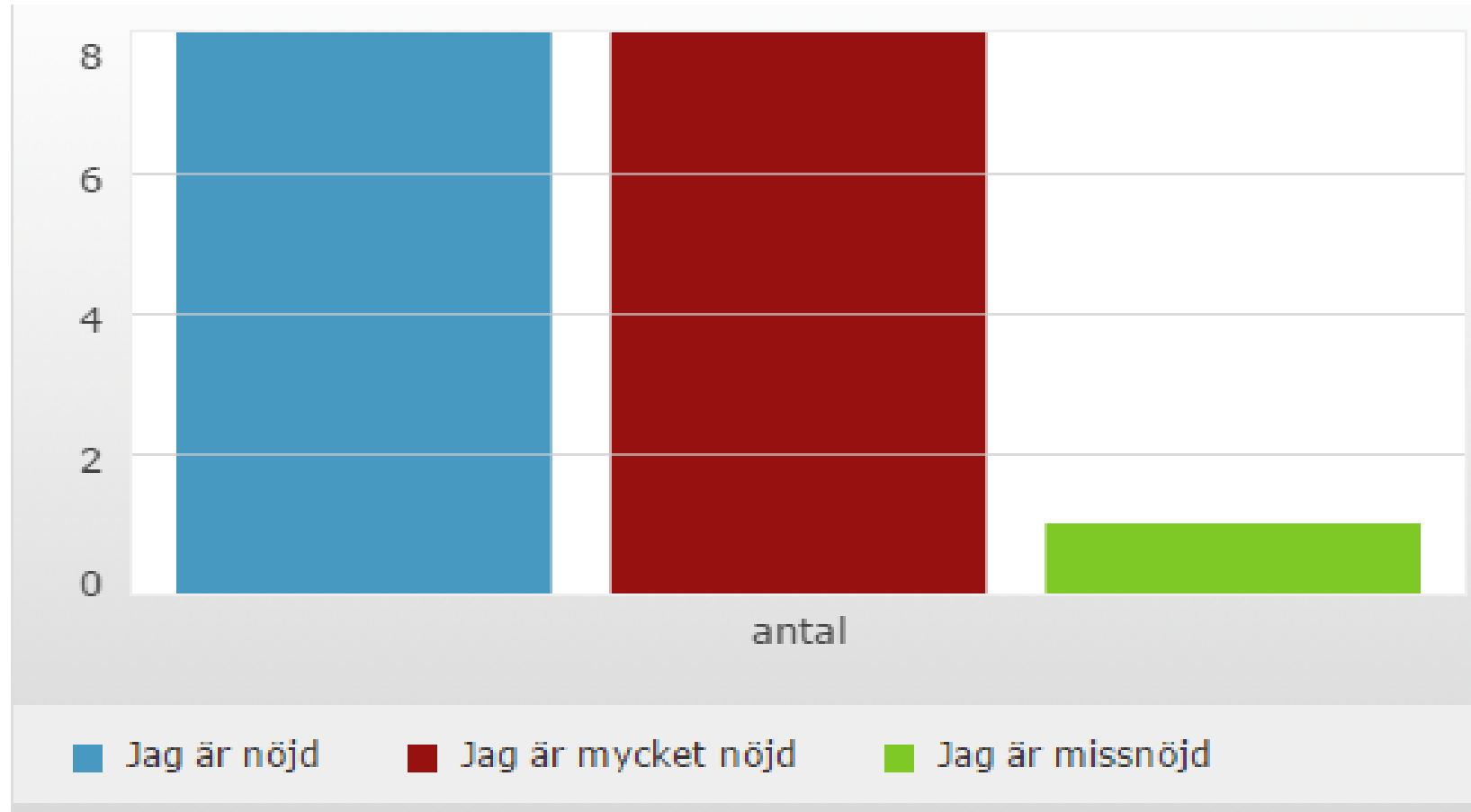
Vad tycker du om Fixa Assistans kunskap och kompetens om olika funktionsnedsättningar och dess regelverk?



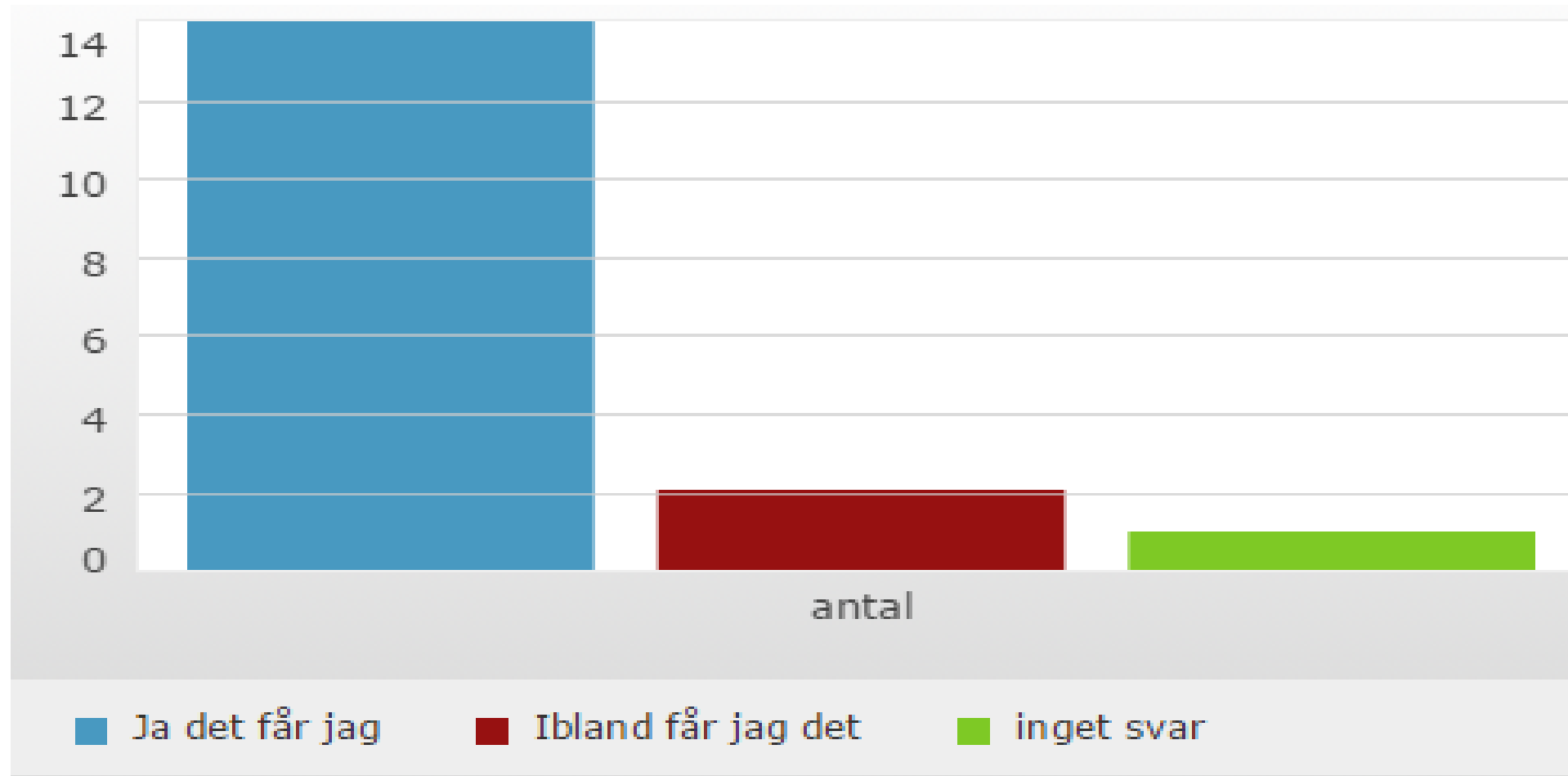
Vad tycker du om bemötandet från uppdragsansvarig?



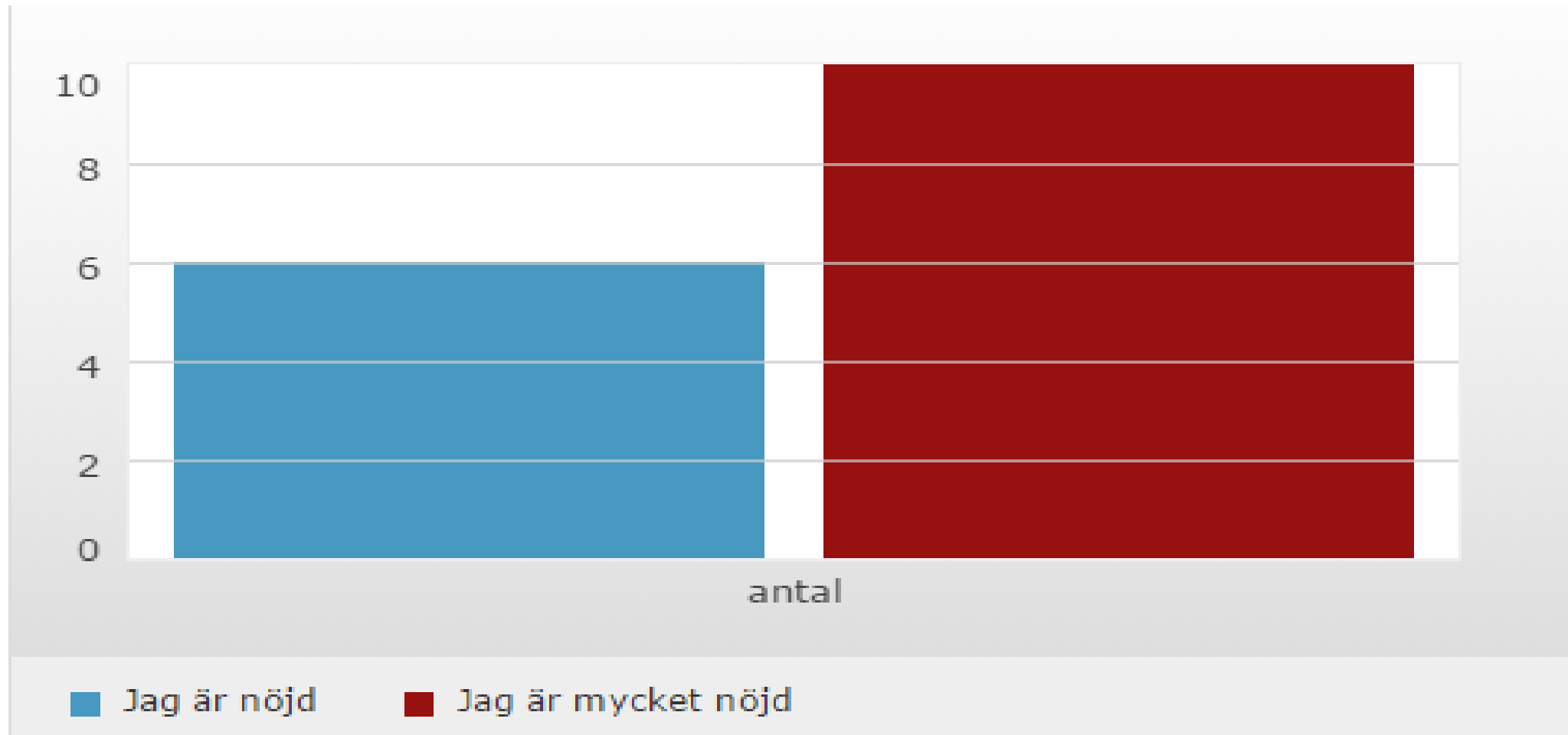
Vad tycker du om bemötandet från övriga på Fixa Assistans?



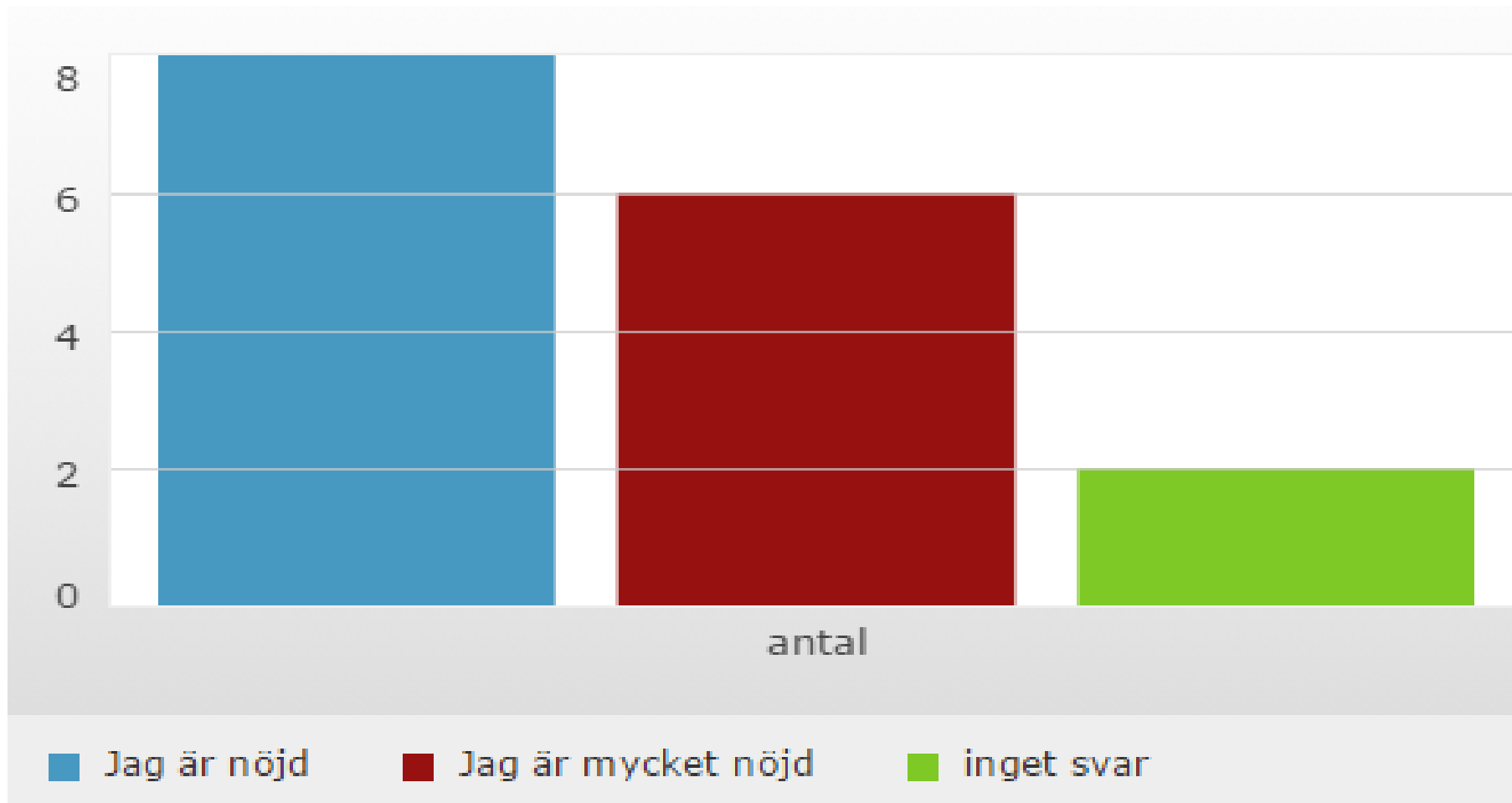
Får du det stöd och service du har behov av och önskar av de personliga assistenterna?



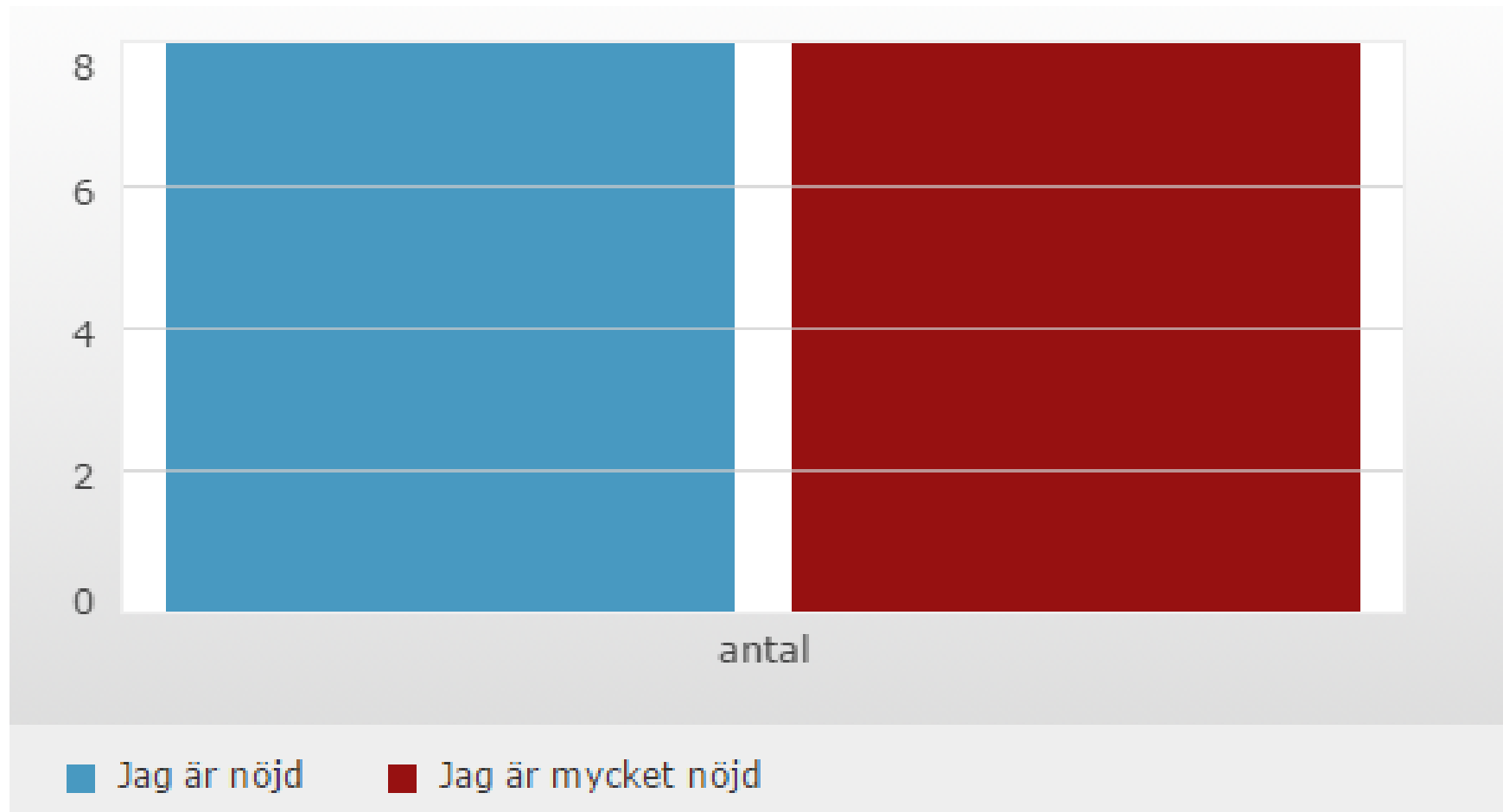
Vad tycker du om din delaktighet och inflytande i rekryteringen av de personliga assistenterna?



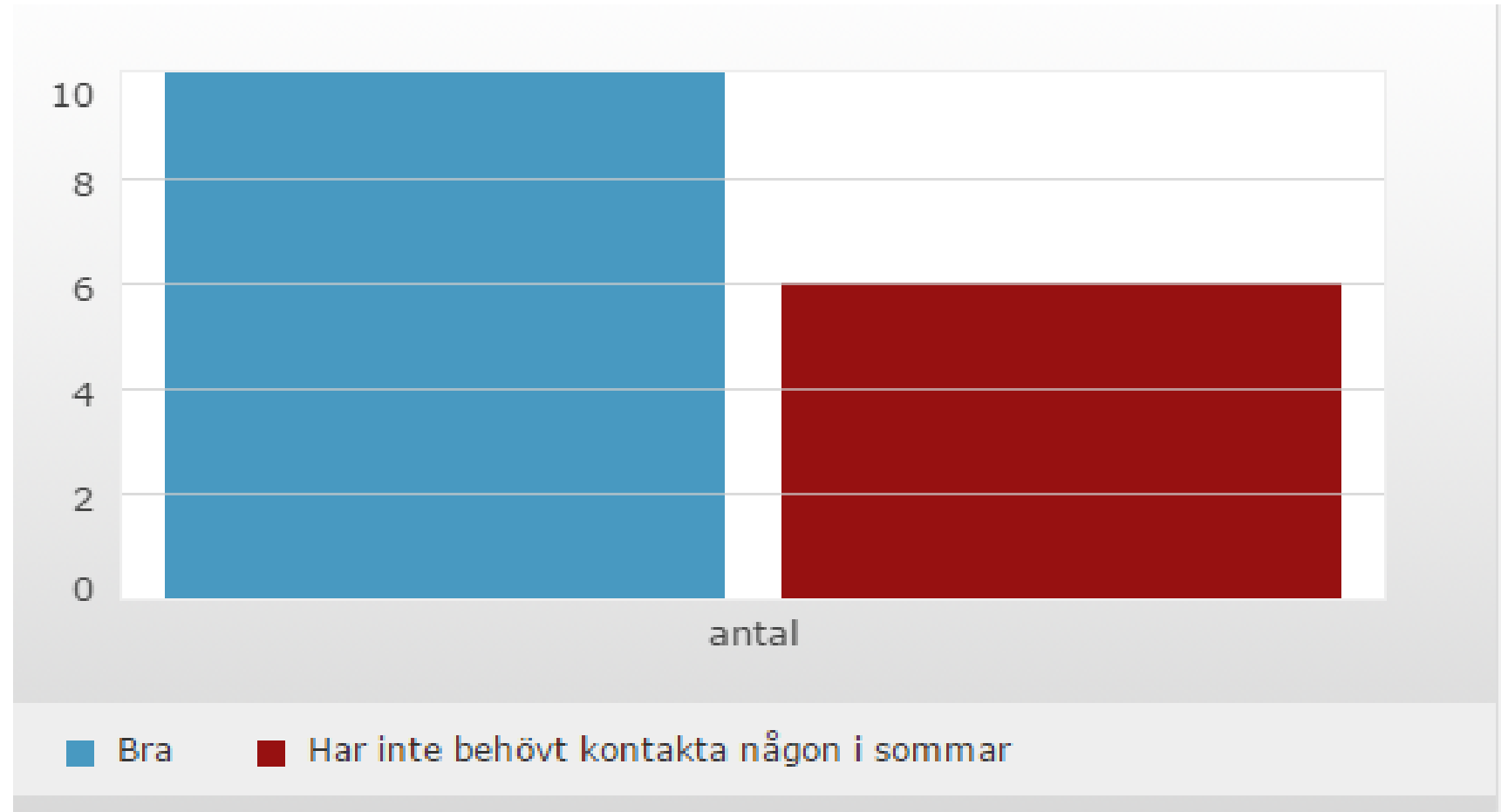
Hur tycker du att genomförandeplanen fungerar för dej?



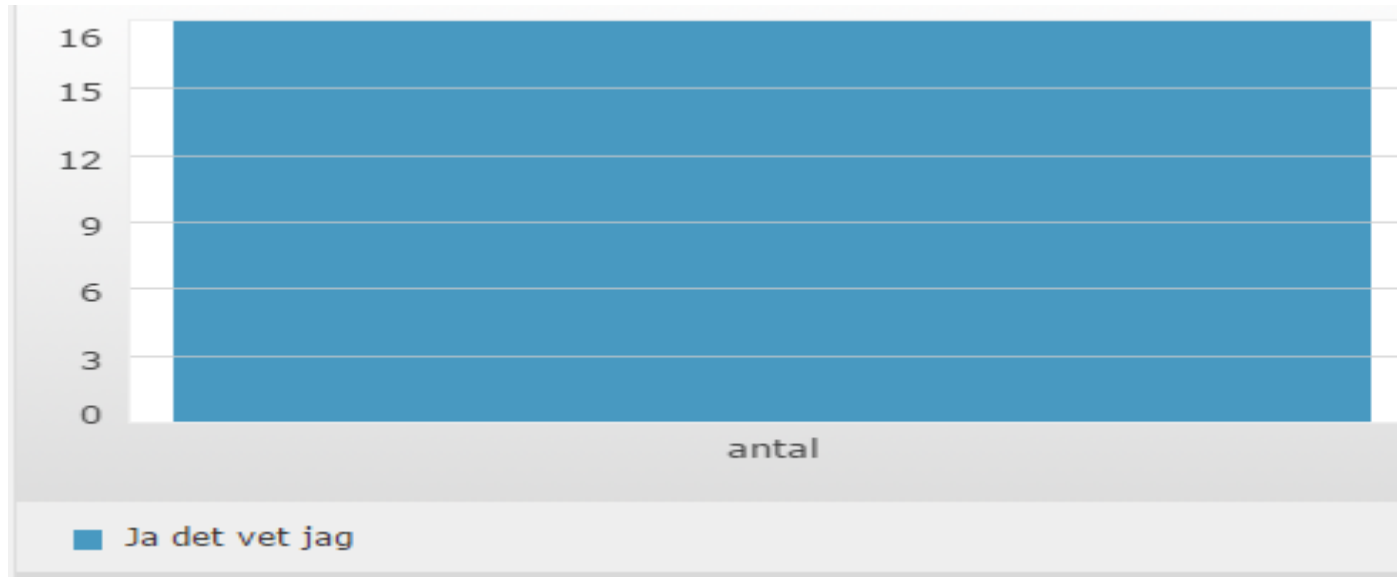
Hur tycker du tillgängligheten är för att nå någon ansvarig på Fixa Assistans?



Hur tycker du jourtiderna har fungerat i sommar?



Vet du vart du ska vända dig gällande klagomål och synpunkter?



Under vissa frågor har en del brukare lämnat åsikter som är sammanställda här.

Vid fråga om inflytande;

- svarar vissa brukare att de är nöjda men önskar mer personlig kontakt och inte bara via internet och hemsidor. Det är viktigt med personliga möten för att förstå hur funktionsnedsättningen påverkar brukaren.

Vid fråga om kompetens och kunskap;

- svarar vissa brukare att de önskar få fram sin specifika situation och hur brukarens svårighet med att visa utåt vid exempelvis smärta, trötthet och kramper, hur assistenter ska informeras och hur man ska lära detta till nya assistenter. Andra brukare känner sig trygga om att Fixa Assistans har den kunskap och kompetens som behövs för deras assistans.

Vid fråga om bemötande;

- svarar vissa brukare med att de är nöjda och känner sig trygga vid kontakt med Fixa. Brukarna säger också att de får vara med vid planering, vilket är viktigt för dem.

Vid fråga om jourtider och tillgängligheten att nå ansvariga på Fixa Assistans utöver kontorstid;

- säger vissa brukare att uppdateringen på hemsidan inte fungerar men att Facebooksidan uppdateras mer. Det är lättare att nå någon på mail eller sms.